



# Offre d'alternance

## Consultant et intégrateur CRM H/F

### Description du poste

MH Services est une entreprise de services spécialisée dans l'accompagnement de la transformation digitale pour les entreprises.

Notre équipe est basé à **Maurice (Albion)**, vous serez rattaché directement au dirigeant / consultant. Le reste de notre équipe est basé en **France et aux Pays-Bas**. En tant qu'experts en Zoho CRM & One, nous mettons en place cette suite logicielle pour améliorer la productivité des dirigeants et des collaborateurs.

Vous bénéficierez d'une formation on-line d'une semaine (en anglais) pour accroître votre connaissance de la suite Zoho.

#### Nos activités quotidiennes comprennent :

- Configuration de la suite logicielle Zoho
- Intégration des données et personnalisation des logiciels
- Développement sur mesure
- Formation en ligne et coaching

Nous recherchons notre premier alternant en tant que consultant et intégrateur CRM pour soutenir la croissance de MH Services Ltd.

#### Vos missions seront les suivantes :

- Comprendre les besoins des clients et établir la liste des tâches
- Import de données depuis des tableurs Excel
- Configurer et paramétrer le CRM et les autres applications selon les besoins clients
- Développer les fonctionnalités dans l'environnement Zoho (à l'aide de Zoho Deluge)
- Tester et valider les fonctionnalités développées
- Présenter les fonctionnalités sous forme de vidéos

### **Le profil que nous recherchons :**

- Etudiant MIAGE de niveau Bac +3 à Bac +5
- Capable de s'intéresser aux besoins des entreprises
- Intéressé par les logiciels informatiques et les SaaS
- Capable de communiquer facilement en anglais **et/ou en français** à l'oral et à l'écrit pour travailler en équipe (les formations seront également en anglais)
- Un bon niveau en anglais pour échanger avec notre équipe néerlandaise. Une formation sur Zoho Deluge dans un environnement anglophone est prévue (ainsi que des formations en ligne)
- Curieux, passionné et capable de faire des propositions
- Télétravail.

Si vous êtes un profil marketing/commercial qui souhaite se rediriger vers du développement et de l'intégration, vous êtes également le bienvenu.

Candidature à envoyer à l'adresse suivante : [rh@mhservices.be](mailto:rh@mhservices.be)