

## **Technicien(ne) d'exploitation cSo (Customer Service Operations)**

**Envie de relever de nouveaux défis au sein d'une entreprise innovante en pleine croissance ?**

*oXya est un leader des solutions de services techniques et d'hébergement d'applications critiques. Nous aidons les grandes entreprises et internationales à accroître l'efficacité et la flexibilité de leur applications critiques. Aujourd'hui, oXya fournit des services techniques et des solutions d'hébergement à des milliers d'utilisateurs.*

**Dans le cadre de son expansion, oXya recrute un/une technicien(ne) d'exploitation SAP à plein temps (40h/semaine).**

Vous assurez la supervision et l'exploitation de toutes les ressources informatiques de nos clients afin de les maintenir en conditions opérationnelles conformément aux procédures:

Effectuer toutes les opérations normales nécessaires au fonctionnement du système d'informations de nos clients en Nord Amérique.

- Superviser les applications.
- Surveiller et contrôler le bon déroulement des flux.
- Détecter et escalader les incidents.
- Respecter les engagements contractuels
- Remettre un rapport quotidien à nos clients.

### **Horaire**

Le service est en opération 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, selon un système de quarts rotatifs (3 quarts de 8 heures). La personne sélectionnée devra faire preuve de flexibilité afin de s'adapter à cette rotation. Les horaires seront communiqués avec un préavis raisonnable.

- Quart de matin : 6h30 - 14h30
- Quart de l'après-midi : 14h30 - 22h30
- Quart de nuit : 22h30 - 6h30
- Quart en disposition (transition entre le quart de nuit et le quart de matin)

**Qualités requises:**

- Bilinguisme : Français et Anglais.
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur
- Sens de la satisfaction client
- Communication
- Ponctualité

**Expérience souhaitée**

- Diplôme en informatique (ou équivalent) souhaitée
- Technicien informatique depuis un an (Débutants acceptés).

**Compétences optionnelles:**

ERP (SAP), Ordonnanceurs, Windows, Unix, Linux, Suite bureautique office.

**Avantages :**

- Un poste stimulant dans une entreprise informatique en pleine croissance.
- Possibilité de prendre des initiatives et d'évoluer professionnellement.
- Rémunération et avantages sociaux compétitifs.

*oXya est un champion de l'équité en matière d'emploi. Nous sommes fiers de la diversité de notre personnel et nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination fondée sur des motifs irrespectueux. Tous les candidats qualifiés seront considérés pour un emploi en conformité avec les législations d'emploi applicables.*